



UNIONE MONTANA dei COMUNI del MUGELLO

Barberino di Mugello – Borgo S. Lorenzo – Dicomano – Firenzuola – Marradi –
Palazzuolo sul Senio – Scarperia e San Piero – Vicchio

Martedì 22 Settembre 2015

Villa Pecori Giraldi, Piazzale Lavacchini, Borgo San Lorenzo

l'Ufficio Turismo dell'Unione Montana dei Comuni del Mugello
vi invita alla

Giornata di formazione per l'albergatore *pet-friendly*

Nell'ambito del progetto TOSCANA PET FRIENDLY (www.toscanapetfriendly.it), le strutture ricettive del Mugello sono invitate a partecipare al corso “**Mugello Pet Friendly**” per acquisire la conoscenza necessaria a garantire un'accoglienza di qualità per l'uomo e l'animale nell'intento di valorizzazione del patrimonio culturale e turistico della Toscana.

Queste imprese saranno contraddistinte dal marchio di qualità “pet-friendly” e classificate con un “numero di zampette” che riflette la loro capacità strutturale, di tipologia di impresa e di servizi erogati per soddisfare le esigenze dell'uomo e dell'animale, oltre a svolgere un ruolo innovativo e significativo per un cambiamento culturale nella relazione uomo-animale.

La giornata di formazione teorico-pratica tratterà i seguenti argomenti:

- 1. ore 10.00: *Igiene e benessere nell'ospitalità Pet-friendly***
- 2. *light lunch offerto dall'Unione dei Comuni del Mugello***
- 3. ore 14.00: *L'Albergatore Pet-consapevole***

L'approccio *Learning by doing* (*imparare facendo*) della giornata di formazione faciliterà l'apprendimento degli argomenti e lo svolgimento delle **simulazioni** di situazioni pratiche che l'albergatore si troverà a fronteggiare nell'ospitalità Pet-friendly.

Inoltre, l'albergatore potrà disegnare una sua proposta di **Carta dei Servizi** per acquisire il **Marchio di Qualità Pet-Friendly** e garantire un piacevole soggiorno, sia ai suoi clienti tradizionali che ai suoi ospiti a quattro zampe, oltre a promuovere la propria struttura sul territorio.

La docente Dott.ssa FRANCESCA AMBROSINI, Medico Veterinario MSc, PhD, Counselor e formatrice del progetto, sarà a disposizione dei partecipanti al corso durante l'intera giornata, sia per chiarimenti che per verifiche pratiche presso le proprie strutture di ospitalità.

Gli operatori turistici sono invitati a confermare la propria partecipazione **entro sabato 19 settembre p.v. ai recapiti in calce.**

Vi aspettiamo!